



iTrena Internet-Services e.K.

Hintere Gasse 22
D – 89555 Steinheim

Tel.: 07323-9533-702
Fax: 07323-9533-703
Internet: www.itrena.de
E-Mail: reseller@itrena.de

Vertrag über Domaindienstleistungen (Resellervertrag)
zwischen

iTrena Internet-Services e.K.

Hintere Gasse 22
D – 89555 Steinheim

**Formular bitte
online (am Monitor)
ausfüllen
und dann
ausdrucken!**

im Folgenden „iTrena“ genannt
und

Firma:	<input type="text"/>
Name:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Geburtsdatum:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
PLZ:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobiltelefon:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
eMail:	<input type="text"/>
Internet:	<input type="text"/>

– im Folgenden Kunde (Partner) genannt.

Wir möchten sie bitten, den vollständig ausgefüllten Vertrag in zweifacher Ausfertigung auszudrucken, zu unterzeichnen und ein Exemplar per Fax an **07323 9533703** oder auf dem Postweg oder per Email an die oben vorgenannte Adresse zu senden.

Sie erhalten die Möglichkeiten die Domänen über ein Web-Interface oder E-Mail-Robot zu bestellen.

Sie werden per E-Mail über den Verlauf der Registrierung / KK's informiert.

Sie erhalten einen kostenlosen, neutralen Zugang zu unseren Nameservern, falls sie keine eigenen betreiben. Es werden 5 Nameserver in Ihrem Reseller-Interface eingerichtet.

Die Registrierungen erfolgen in Echtzeit.

Sollten sie noch Fragen haben, stehen wir ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Vertragsgegenstand:

iTrena verpflichtet sich, die Aufträge des Kunden auf Registrierung einer Domain im Rahmen Ihrer Leistungsfähigkeit und nach Maßgaben der Domainvergabeestelle in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs zur Registrierung anzumelden.

Der Kunde übernimmt die Betreuung des Endkunden. Er versorgt seine Endkunden mit den nötigen Informationen. Zu diesen Informationen zählen zum Beispiel das Prüfen der Verfügbarkeit von Domainnamen und die Aufklärung über Markenrechte, in Bezug auf die Domains und ihren Besitzer.

Domains, die der Kunde im Auftrag von seinen Endkunden registriert, weist der Kunde entsprechend aus (Description / Owner / Administrative-Contact).

Die für die Domains genannten Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und sind jeweils für ein Jahr im Voraus zu entrichten.

Alle anfallenden Beträge sind nach Rechnungserstellung sofort ohne Abzug fällig.

Die Bezahlung erfolgt per Lastschriftzug.

Sollte eine Rücklastschrift erfolgen, berechnen wir 12,50 € Rücklastschriftgebühr, die automatisch in der nächsten Rechnung mit abgebucht oder gesondert eingefordert wird.

Nach Rücksendung des unterzeichneten Vertrages erhält der Reseller die Zugangsdaten für den Domain-Robot zur Registrierung von Domains.

Die Preise für die jeweiligen Domains können Sie aus der aktuellen Preisliste ansehen. Diese steht auch in Ihrem Registrier-Interface zur Einsicht zur Verfügung.

Vertrag über die Registrierung von Domains:

iTrena bietet die Registrierung und Verwaltung von Internet Domain Namen unter den First Level Domains de / eu / com / net / org / biz / info / name und vielen mehr.

(zur Zeit etwa 800 TLD's / sTLD's/ nTLD's)

Der Kunde ist berechtigt über iTrena beliebig viele freie Domains zu registrieren. Der Kunde darf die Domains nur für seine Endkunden oder für sich selbst registrieren.

Auch Domain-Umzüge / Providerwechsel / KK führen Sie in Ihrem Reseller-Interface durch.

Der Reseller erhält Zugang zu unserem Online-Verwaltungssystem über ein Web-Interface. Der Reseller erhält eine übersichtliche Abrechnung, auf der alle im abgerechneten Zeitraum beantragten Domains aufgelistet sind. Der Reseller erhält die direkte Freischaltung einer Domain nach erfolgreicher Bearbeitung. Die Bezahlung erfolgt rückwirkend durch die Rechnung.

Vertragsbestandteile sind:

Dieser Vertrag mit seinen Anlagen (unterzeichnet). Die Registrierungsbedingungen und Registrierungsrichtlinien der Denic e.G in der jeweils gültigen Fassung, abzurufen unter <http://www.denic.de>

Die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) der ICANN in der jeweils gültigen Fassung, abzurufen unter <http://www.icann.org>

Vertragsbeziehungen, Vertragsabwicklung, Verfügbarkeit der Domains:

Die Domains werden auf den Namen des Kunden oder den eines vom Reseller benannten Dritten angemeldet, in keinem Fall aber auf iTrena. Der Reseller oder sein Kunde schließt daher den Registrierungsvertrag direkt mit der jeweiligen Domainvergabestelle ab. Die jeweils gültigen Vergabebestimmungen der Domainvergabestelle sind immer Grundlage dieses Registrierungsvertrages.

Jeder Registrierungswunsch wird auf elektronischen Weg an iTrena gerichtet.

Der Kunde erhält eine ID und Passwort, mit dem er die Domain-Namen eigenständig auf einer bereitgehaltenen, geschützten Internet-Seite beantragen kann.

Der Kunde prüft selbst vor jeder Beantragung, ob die Domain noch erhältlich ist. iTrena kann die Verfügbarkeit der Domains nicht garantieren. iTrena hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Garantie für die Registrierung der beantragten Domain. iTrena übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Reseller beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Sollte der Reseller von dritter Stelle aufgefordert werden, eine Domain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er iTrena hiervon unverzüglich unterrichten.

Leistungen von iTrena:

iTrena verpflichtet sich die Aufträge des Resellers auf Registrierung einer Domain im Rahmen seiner Leistungsfähigkeit und nach Maßgaben der Domainvergabestelle in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs bei ihm zur Registrierung anzumelden. iTrena registriert über einen ICANN akkreditierten Registrar Second Level Domains unterhalb der First Level Domain .de

Rechte und Pflichten des Resellers:

Der Reseller übernimmt die Betreuung des Endkunden. Er versorgt den Endkunden mit den nötigen Informationen. Zu diesen Informationen zählen zum Beispiel das Prüfen der Verfügbarkeit von Domainnamen und die Aufklärung über Markenrechte in Bezug auf Domainnamen sowie der Hinweis über das Veröffentlichen aller Daten in Bezug auf die Domain und ihren Besitzer.

Domains die der Reseller im Auftrag von seinen Kunden registriert, weist der Reseller entsprechend aus (Administrative-Contact / Owner Contact).

Der Reseller schließt mit seinen Endkunden eigene Verträge ab. Die Endkunden stehen ausschließlich mit dem Reseller in einem Vertragsverhältnis. Die technische und sonstige Betreuung wird direkt vom Reseller geleistet.

Der Reseller akzeptiert auch eine Teillieferung falls eine oder mehrere Domains nicht registriert werden können. Erfolglose Registrierungen werden nicht berechnet.

Ist bis zum Ablauf (Stichtag) des Registrierungszeitraumes einer Domain die vollständige Gebühr nicht entrichtet, wird die Registrierung der Domain gelöscht.

Der Reseller bestätigt, dass nach seinem Wissen die Registrierung und Nutzung der beantragten Domain kein Recht an einem Warenzeichen und Handelsnamen oder anderes Recht einer anderen Partei verletzt. Der Reseller entschädigt den Registrierungsführer DeNic den Betreiber der Hinterlegungsstelle sowie iTrena für jegliche Kostenforderungen, Haftung und Auslagen (einschließlich Anwaltsgebühr), die aus dem Zusammenhang mit einer solchen Verletzung entstehen und hält davon schadlos.

Der Reseller erklärt sich einverstanden bei namensrechtlicher Auseinandersetzung zu .com .net .org .info .biz Domains die in der gültigen Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy beschriebenen Regeln und Vorgehensweise zu befolgen und anzuwenden, diese Regeln sind Bestandteil dieses Vertrages. Siehe <http://www.icann.org>

Nutzungsgrundlage der Domain-Robots (Registrier-Interfaces)

Die Nutzung der Reseller-Zugänge ist nicht gedacht zum „Lagern“ weniger, eigener Domains um in den Genuss der sehr günstigen Jahrespreise für Domains zu kommen.

In erster Linie sind die Preise für den Kauf und Wiederverkauf von Domains an eigene Kunden des Resellers gestaltet und kalkuliert. (Reselling → Handel mit Domains / Wiederverkauf von Domains) Es sollten also gewisse Mindestabnahmemengen erzielt werden oder in Planung sein.

iTrena behält sich vor die Accounts der Reseller gelegentlich auf deren Zu,- und Abgänge, sowie der Domainanzahl / des Domainbestandes zu bewerten.

Bei nicht bestimmungsgemäßer Nutzung kann iTrena den Vertragspartner darüber informieren und den Status „Domain-Reseller“ aberkennen. Der Reseller wird dann als Endkunde eingestuft und zur Berechnung der Domainpreise werden künftig (aber nicht rückwirkend) die Endkundenpreise zugrunde gelegt. Gleichzeitig wird die Zugangsberechtigung zu den Domain-Robots zurückgenommen.

Bitte schätzen Sie ungefähr Ihre zu erwartende jährliche Abnahme an Domains.
(Neuregistrierungen und eingehende Transfers zusammen)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 - 5 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 6 - 10 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 11 - 20 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 21 - 50 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 51 - 100 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 101 - 250 Domains pro Jahr |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 250 Domains pro Jahr |

Bitte kreuzen Sie Ihre Einschätzung an

Inkrafttreten des Vertrages / Vertragslaufzeit:

Der Vertrag tritt in Kraft, sobald die Zugangsdaten zur Domainregistrierung an den Reseller übermittelt wurden.

Die Vertragslaufzeit ist unbefristet.

Kündigung:

Kündigungen von Domains nehmen Sie selbst in Ihrem Reseller-Interface vor.

Die Kündigung einer Domain muss vor Ablauf des laufenden Registrierungszeitraumes der Domain erfolgen. Ansonsten wird diese erneut für einen Leistungszeitraum in Rechnung gestellt.

Der Reseller-Vertrag an sich kann nur schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden, wenn keine Domains mehr über iTrena registriert sind.

Eine außerordentliche Kündigung erfolgt bei Missachtung von Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung, sowie dem Aufkommen von konkreten Verdachtsmomenten auf strafrechtsrelevante Aktivitäten des Resellers, insbesondere Volksverhetzung, Diskriminierung von anderer Rasse, Religion oder Weltanschauung, sowie die Verbreitung von obszönem oder verleumderischem Material.

Preise und Zahlungsbedingungen:

Der Reseller zahlt die in dem Vertrag über Domainedienstleistungen genannten Preise und anderer auf die Leistungen im Inland und ggf. im Ausland erhobenen Abgaben.

Die Verpflichtung zur Zahlung entsteht bei Erbringen der Dienstleistung.

Alle Dienstleistungen werden nach Ablauf des Monats in der Rechnung gestellt, in dem die Leistung erbracht wurde. Die Rechnungsstellung kann wöchentlich erfolgen, oder jeweils bei Erreichen des Kreditlimits.

Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung per Lastschriftverfahren.

Sollte das Konto des Resellers nicht die erforderliche Deckung aufweisen und dadurch Gebühren entstehen, gehen diese zu Lasten des Resellers mit der nächsten Rechnungsausstellung (12,50 € Rücklastschriftgebühr).

Der Reseller hat für die erforderliche Deckung Sorge zu tragen.

Unbezahlte Registrierungen / KK's können unverzüglich deaktiviert / frei werden (HOLD/Transit bei der DENIC), die Verpflichtung zur Zahlung bleibt bestehen.

Bei uneinbringbaren Forderungen werden auch bezahlte Domainregistrierungen gelöscht, bzw. an die Registrierungsstellen zurückgegeben. Nach der jeweiligen Redemption-Period sind diese Domains dann wieder für Jedermann frei registrierbar. Alle Inhaberrechte gehen dabei verloren. Dabei spielt es keine Rolle aus welchem Vorgang die offenen Forderungen herrühren.

Die Berechnung der Registrierung erfolgt auf Basis der Preisliste in Euro, die Rechnung wird ebenfalls in Euro erstellt. Sollten sich hierzu gesetzliche Änderungen ergeben, sind diese anzuwenden.

Rechnungen sind unverzüglich ohne Abzug fällig.

Etwaige weitere Rechte von iTrena bleiben hiervon unberührt.

Die Aufrechnung und Zurückhaltung gegen Zahlungsansprüche an iTrena ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

Haftungsbeschränkung / Höhere Gewalt:

iTrena haftet nicht für Schäden, die durch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften entstanden sind, sowie für Schäden, die iTrena vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. iTrena haftet nicht für leicht fahrlässig verursachte Schäden. iTrena haftet nicht für Folgen höherer Gewalt. iTrena haftet nicht für Schäden die nicht von ihm direkt verursacht wurden, insbesondere für Verdienstaufschlag aufgrund von nicht erbrachten Leistungen. iTrena gewährt keinerlei Schadenersatzansprüche, sofern iTrena nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last gelegt werden kann.

Ausfallzeiten durch technische Störungen die iTrena nicht direkt zu vertreten hat, sind von Schadenersatzansprüchen ausgeschlossen. Ein Schadensersatz durch iTrena bei grob fahrlässigem Verhalten von iTrena ist auf die 2-fache Jahresgebühr für eine Domain gemäß Preisliste beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Der Reseller erkennt an, dass iTrena keine Kontrolle über Inhalt der Informationen hat die übertragen werden, und dass iTrena die Natur der gesendeten oder empfangenden Informationen nicht prüft. iTrena schließt jede Haftung bezüglich der übertragenen und vorgehaltenen Informationen aus.

iTrena übernimmt keine Verantwortung für Handlungen, Unterlassungen oder Fehler in Geräten anderer Anbieter von Telekommunikationsdiensten. Folgeschäden, bedingt durch technische Ausfälle, sind ausdrücklich von jeglicher Haftung ausgenommen.

Sollten Vorlieferanten von iTrena zur Lieferung nicht imstande sein, egal aus welchem Grund, so kann iTrena dafür nicht haftbar gemacht werden.

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschrift / SEPA Mandat:

Zahlungsempfänger - Gläubiger-ID 'DE49ITR00000602524':
iTrena Internet-Services e.K. (Inhaber: Thomas Kälber), Hintere Gasse 22, 89555 Steinheim

Hiermit ermächtigen wir Sie, fällige Rechnungen resultierend aus dem aktuellen Vertragsverhältnis zu Lasten des nachstehenden Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

IBAN

BIC

Bankname

Kontoinhaber

Ort, Datum

Unterschrift des Partners / Kontoinhabers

Faire Bedingungen: (bitte gewünschte Variante ankreuzen)

Sie haben die Möglichkeit nach zweierlei Bedingungen Domains von uns zu beziehen:
Bei wenigen Domains empfiehlt sich der Bezug zu unseren normalen Reseller-Domainpreisen.
(siehe Preisliste)

☐ Ich möchte den Standard-Reseller-Account („S“)

Sie haben viele Domains, so empfiehlt sich der Premium-Account und wir geben Ihnen die Domains zu unseren Einkaufspreisen weiter. Hierfür entrichten Sie eine günstige, monatliche Servicepauschale. (gestaffelte Monatspauschale nach Domainbestand, siehe Preisliste Blatt 7)

☐ Ich möchte den Premium-Reseller-Account („EC“)

Sie möchten ein fertig eingerichtetes Portal mit WHMCS bereits inklusive? Partizipieren Sie von absoluten Tiefstpreisen und unglaublichen Promos.
(monatlich 49.- €*)

☐ Ich möchte den EC-Reseller-Account mit WHMCS („EC-L“)

Das Rundum-Sorglos-Paket! Fertig eingerichteter Server, cPanel und WHMCS inklusive Lizenzen bereits startklar für Sie und Ihre Kunden installiert. Unsere tiefsten Preise samt Promos...
(monatlich 149,- €*)

☐ Ich möchte den EC+-Reseller-Account mit WHMCS, cPanel und Server („EC-XL“)

Zusatzvereinbarung – nur bei Variante „EC“ (Domains zum Einkaufspreis)

Der Reseller bezieht von iTrena Domains zu besonderen Konditionen. (Einkaufspreis)
Hierbei fungiert iTrena als Dienstleister und berechnet nachstehende Servicepauschalen:

- **Domainbestand des Kunden**
- bis zu 100 Domains: 9,99 €*
• bis zu 150 Domains: 12,99 €*
• bis zu 200 Domains: 14,99 €*
• bis zu 400 Domains: 24,99 €*
• bis zu 600 Domains: 34,99 €*
• bis zu 800 Domains: 39,99 €*
• über 800 Domains: 49,99 €*

Diese Kostenpauschalen verstehen sich als monatlich zu entrichten zzgl. MwSt.

* Preisänderungen während der Vertragslaufzeit sind evtl. möglich. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Ort, Datum

Unterschrift

Hinweis – Gewerbenachweis erforderlich:

Als Reseller kaufen und verkaufen Sie Domains und damit verbundene Leistungen. Dies ist keine freiberufliche Tätigkeit, sondern Handel.

Aus diesem Grund benötigen wir einen Gewerbenachweis. Diesen können Sie erbringen als Gewerbeanmeldung / Gewerbeummeldung, Auszug aus dem Handelsregister o.ä.

Bitte übermitteln Sie uns einen solchen Nachweis zusammen mit diesem Vertrag.

Wenn Sie Fragen hierzu haben, wir Ihnen behilflich sein können,- kontaktieren Sie uns bitte.

Bitte senden Sie uns alle 7 Seiten des Vertrages zu.